**Публичная оферта на оказание услуг**

**по организации программ питания.**

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Безусловным акцептом Клиентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте либо проставления отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при оформлении заказа в Личном кабинете самостоятельно или через менеджера по телефону или whatsApp.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Компания «ХАУ ТУ» обязуется оказывать Клиенту услуги по формированию и приготовлению блюд и их доставке Клиенту, а Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Программа питания, количество дней, срок доставки, а также стоимость Программы указывается в Личном кабинете Клиента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Клиента:

2.1.1. Своевременно оплачивать оказываемые Компанией «ХАУ ТУ» услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Осуществлять приемку готовых блюд, в сроки, указанные Клиентом в Личном кабинете на сайте <https://howtoeat.ru>, по телефону или WhatsApp.

2.1.3. Предоставить Компании «ХАУ ТУ» необходимую и достоверную информацию для оказания Компанией «ХАУ ТУ» услуг.

2.1.4. Клиент вправе отказаться от услуг Компании «ХАУ ТУ» уведомив за 24 часа об этом Компанию «ХАУ ТУ» по номеру +7 916 480-41-61.
Компания «ХАУ ТУ» в течение 10 календарных дней возвращает уплаченные Клиентом денежные средства за заказ, который не был приготовлен и доставлен Клиенту. При этом, Компания «ХАУ ТУ» также вправе удержать фактически понесенные расходы при исполнении обязанностей

2.1.5. Клиент вправе приостановить действие настоящего Договора и оказания услуг (заморозка договора) на срок согласно выбранной Программе, предварительно уведомив об этом Компанию «ХАУ ТУ» не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Клиент уведомляет Компанию «ХАУ ТУ» о переносе заказанной услуги менее чем за 24 часа, то услуга считается оказанной и подлежит оплате.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.2. После выбора Клиентом Программы питания, необходимо предоставление персональный данных. При предоставлении данных Клиент обязуется указывать достоверную информацию о себе. Ответственность за некорректность предоставленных данных несет Клиент.

3.3. Доставка заказа осуществляется согласно выбранной Программе питания по адресу, указанному Клиентом в Личном кабинете на сайте <https://howtoeat.ru>, по телефону или wWhatsApp. В случае если Клиент указывает некорректный адрес, то Компания «ХАУ ТУ» не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку заказа. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «ХАУ ТУ» не менее чем за 24 часа до планируемого срока доставки связавшись с менеджером по номеру телефона +7 (495) 150-28-83

или WhatsApp +7 916 480-41-61

3.4. Блюда поставляются в упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства блюда в течение 48 часов при хранении заказа при температуре от 3 до 5 градусов по Цельсию.

Соответствующая информация для каждого блюда указана на маркировке.

* 3.5. Доставка заказа осуществляется Компанией «ХАУ ТУ» на следующих условиях: - Доставка осуществляется ежедневно с 6:00—10:00 для заказов размещенных до 13:30 на сайте или через оператора.

Для заказов размещенных после 13:30 доставка осуществляется через день.

 В 60-минутный интервал доставки, в промежутке с 6:00—10:00 для всех программ питания за исключением программы "Базовое" и "START". Для доставки программы "Базовое" доступен 2-х часовой интервал, в промежутке с 6:00—10:00.

Время ожидания по указанному Клиентом при оформлении заказа адресу не более 10 минут.

3.6. Если Клиент по причинам, зависящим от него, не получил свой заказ по прошествии 10 минут в согласованный интервал времени, при этом до 11:00 в тот же день Клиент вышел на связь, то он может оплатить повторную доставку в этот же день — в пределах МКАД - 500 руб., за МКАД+35км - 700 руб.

Если до 11:00 дня доставки Клиент не выходит на связь, то рацион будет утилизирован в счет доставки.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг зависит от выбранной̆ Клиентом Программы питания, количества дней, на которое составляется меню питания

4.2. Оплата стоимости услуг производится Клиентом при оформлении заказа в полном объеме по реквизитам Компании «ХАУ ТУ». Оформляя и/или оплачивая заказ Клиент полностью соглашается с условиями ОФЕРТЫ.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Принимая условия настоящего Договора Клиент подтверждает, что:

5.2. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте https://howtoeat.ru

5.3. Дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Договору, а именно на совершение действий̆, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», со сведениями, представленными Клиентом Компании «ХАУ ТУ».

5.4. Дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Компании «ХАУ ТУ» по реквизитам, указанным при оформлении заказа на сайте https://howtoeat.ru или whatsapp

ООО «Хау Ту»

ОГРН 12177002787

ИНН 9703037385

КПП 770301001

Юридический адрес:

123242, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д 7. Эт.1 помещение I, ком 12

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО г. Москва

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Расчетный счет: 40702810777010000947